



**WOHIN SIE AUCH
ZIEHEN, WIR ZIEHEN MIT.
DER NACHSENDEAUFTRAG.**

Mit den Online Services der Post können Sie im Internet, auch im größten Umzugsstress, einen Nachsendeauftrag erteilen.

Dann findet Ihre Post auch sofort Ihr neues Zuhause.
Wenn's wirklich wichtig ist, dann lieber mit der Post.

 **Post**

**WENN'S WIRKLICH
WICHTIG IST, DANN
LIEBER MIT DER POST.**



ÜBERSICHT NACHSENDEAUFTRAG

Der Nachsendeauftrag der Österreichischen Post AG

ist ein Auftrag eines Postempfängers (Privatperson oder Unternehmen) Postsendungen im Falle von Anschriftwechsel / vorübergehender Abwesenheit / Urlaub an eine neue Anschrift weiterzuleiten.

- ➔ Der Nachsendeauftrag ist in Österreich entgeltpflichtig und zeitlich begrenzt.
- ➔ Der Empfänger bestimmt, wie lange er dieses Service in Anspruch nehmen möchte.
- ➔ Der Nachsendeauftrag kann auf bis zu vier Familienmitglieder / Mitbewohner ausgedehnt werden, die an der selben Anschrift wohnhaft sind.
- ➔ Es ist nur möglich für Pakete & Briefsendungen eine Nachsendung auf die selbe Anschrift einzurichten.



ÜBERSICHT NACHSENDEAUFTRAG

Der Nachsendeauftrag – Gründe für einen Nachsendeauftrag

Umzug

Vorübergehende Abwesenheit / Zweitwohnsitz

Urlaub / Auslandsaufenthalt

Krankenhaus / Kuraufenthalt

Pflegefall / Betreuungsfall

Insolvenz



ÜBERSICHT NACHSENDEAUFTRAG

Vorteile des Nachsendeauftrags

- + Zuverlässige und kontinuierliche postalische Erreichbarkeit trotz Anschriftwechsels
- + Rasche Zustellung an die neue Adresse
- + Keine Fristversäumnisse
- + Mahnungen und unbezahlte Rechnungen vermeiden
- + Auch für Mitbewohner möglich
- + Nachsendungen sowohl im Inland als auch im Ausland
- + An Postfächer zustellbar
- + Für einen beliebigen Zeitraum wählbar
- + Kurze Vorlaufzeiten



ÜBERSICHT NACHSENDEAUFTRAG

Nachsendeauftrag ab 1.1.2012 Universaldienst (UVD)

Die Dienstleistung Nachsendeauftrag ist auf Grund eines RTR Bescheides ab 01.01.2012 dem Universaldienst zuzuordnen und daher nicht mehr umsatzsteuerpflichtig

Arten des Nachsendeauftrages

- ➔ **Nachsendung wegen vorübergehender Abwesenheit**
 - ▶ Post wird nach Ablauf des Nachsendeauftrages wieder an alte Adresse zugestellt
- ➔ **Nachsendung wegen Umzug**
 - ▶ Post wird nach Ablauf des Nachsendeauftrages an Sender retourniert
- ➔ **Nachsendung wegen Urlaub**

Zusätzliche Unterscheidung Business/Privat

Für Privatpersonen (max. 5 je NSA) und Unternehmen sind getrennte NSAs einzurichten

- ➔ **Nachsendeauftrag Business**
- ➔ **Nachsendeauftrag Privat**



ÜBERSICHT NACHSENDEAUFTRAG

Wie kann ein Nachsendeauftrag beauftragt werden?

In jeder Post-Geschäftsstelle der Österreichischen Post AG

- Filiale & Postpartner
- Legitimation erforderlich*
- Mündlich oder schriftlich beim Schalter



Durch die Online-Services der Post <https://secure.post.at/online-services/>

- Registrierung Online Services
- Einmalige Identifikation in einer Filiale oder online per Videochat
- Bestellung des NSA & Nutzung diverser anderer Online-Services



Privatpersonen: amtlich gültiger Lichtbildausweis
Beauftragung nur persönlich oder mittels notariell beglaubigter Unterschrift



Geschäftskunden: amtlich gültiger Lichtbildausweis & aktueller Firmenbuchauszug, Vereinsregisterauszug o.ä.
Beauftragung nur durch einen Zeichnungsberechtigten oder mittels notariell beglaubigter Unterschrift des Zeichnungsberechtigten



ÜBERSICHT NACHSENDEAUFTRAG

Wie und wann kann ein Nachsendeauftrag beauftragt werden?

Auswahl / Bekanntgabe der Nachsendeauftragsdetails

- Auswahl der Art des Nachsendeauftrages: **Inland** oder **Ausland**
- Auswahl der Art des Nachsendeauftrages: **Umzug**, **Vorübergehend** oder **Urlaub**
- Auswahl der Art des Nachsendeauftrages: **Privat** oder **Business**
- Auswahl der Laufzeit: **Beliebiger Zeitraum** wählbar
Die Verrechnung erfolgt für die Laufzeiten 3, 6, 9 oder 12 Monate bzw. 30 Tage (Urlaub)
- Bekanntgabe der **persönlichen Daten** (Vor & Zuname, Geburtsdatum, Kontaktdaten) sowie der **bisherigen Adresse** und der **neuen Adresse**
- Auswahl der Sendungsarten: **Briefe und Päckchen** oder **Briefe und Päckchen & Pakete**



Wann kann ein Nachsendeauftrag beauftragt werden?

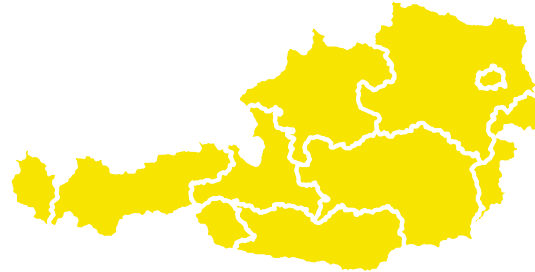
Mindestens **3 Werktage** vor Starttermin bis maximal **2 Monate** im Vorhinein



ÜBERSICHT NACHSENDEAUFTRAG

Tarifzonen

- Zone Inland: Österreich



- Zone Ausland: restl. Länder



Der Nachsendeauftrag wird verrechnet für folgende Laufzeiten

- 3, 6 , 9 bzw. 12 Monate
- 30 Tage (Urlaubsnachsendeauftrag)



Tarife Nachsendeauftrag 2012 - Briefsendungen

Nachsendeauftrag Briefe und Päckchen (Universaldienst)	Inland EUR	Ausland EUR
Privat Für einen Zeitraum bis 3 Kalendermonate Je weitere angefangene 3 Kalendermonate	11,90 11,90	16,50 16,50
Geschäftlich Für einen Zeitraum bis 3 Kalendermonate Je weitere angefangene 3 Kalendermonate	24,30 24,30	32,90 32,90
Urlaub (30 Tage)	7,90	11,90



Jetzt günstiger



Tarife Nachsendeauftrag 2012 - Pakete

Nachsendeauftrag Paket (nur gemeinsam mit NSA Briefe und Päckchen möglich) bis 10 kg (Universaldienst)	Inland EUR
Privat Für einen Zeitraum bis 3 Kalendermonate Je weitere angefangene 3 Kalendermonate	7,00 7,00
Geschäftlich Für einen Zeitraum bis 3 Kalendermonate Je weitere angefangene 3 Kalendermonate	15,60 15,60
Urlaub (30 Tage)	2,00



Jetzt günstiger



**WENN'S WIRKLICH
WICHTIG IST, DANN
LIEBER MIT DER POST.**



www.post.at

 **Post**